

PRIVĀTUMA PAZIŅOJUMS

Spēkā no 2018. gada 25. maija
Pēdējo reizi pārskatīta 2023.gada 28.septembrī

1. Definīcijas

- 1.1. **Datu subjekts** – identificēta vai identificējama fiziska persona, tajā skaitā klients, potenciālais klients, juridisko personu pārstāvji.
- 1.2. **Personas dati** – jebkura ar datu subjektu tieši vai netieši saistīta informācija, ko esam ieguvuši sadarbības laikā.
- 1.3. **Apstrāde** – jebkura ar Personas datiem veikta darbība, tai skaitā vākšana, ierakstīšana, glabāšana, mainīšana, piekļuves nodrošināšana, nodošana.

2. Pārzinis un tā kontaktinformācija

- 2.1. Personas datu Apstrādes pārzinis ir SIA “Latvia Tours”, vienotais reģistrācijas numurs: 40103042144, juridiskā adrese: Aspazijas bulvāris 24 – 10, Rīga, LV-1050 (turpmāk – Latvia Tours).
- 2.2. Latvia Tours kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos ir dati@latviatours.lv.

3. Dokumenta mērķis

- 3.1. Latvia Tours Privātuma politika (turpmāk – Politika) ir izstrādāta, lai nodrošinātu un informētu Datu subjektus par Latvia Tours realizēto Personas datu Apstrādi atbilstoši Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulai 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz Personas datu Apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk – Regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem.
- 3.2. Politikā ir sniegta informācija par to, kādā kārtībā Latvia Tours Apstrādā Datu subjektu Personas datus. Politika ir attiecināma uz visiem Datu subjektiem, kuru Personas datu Apstrādā Latvia Tours, tai skaitā attiecībās ar Datu subjektiem, kas tikušas nodibinātas pirms šīs Politikas spēkā stāšanās.
- 3.3. Politikā ir aprakstīti vispārīgi Latvia Tours realizētās Personas datu Apstrādes principi. Detalizētāka informācija par konkrēta pakalpojuma sniegšanas ietvaros veikto Personas datu Apstrādi var būt aprakstīta konkrētā pakalpojumu sniegšanas līgumā vai tīmekļa vietnē pie attiecīgā pakalpojuma apraksta.
- 3.4. Latvia Tours tīmekļa vietnē var tikt ievietotas saites uz trešo personu interneta vietnēm, kurām ir savi lietošanas noteikumi, par kurām Latvia Tours neuzņemas atbildību.

4. Personas datu kategorijas

- 4.1. Sadarbības gaitā Latvia Tours Apstrādā šādas Datu subjektu kategorijas:
 - 4.1.1. **Identifikācijas dati:** piemēram, vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, telefona numurs, elektroniskais pasts;
 - 4.1.2. **Kontaktinformācijas dati:** piemēram, dzīvesvietas adrese, deklarētās dzīvesvietas adrese, kontaktālrūnis, elektroniskais pasts;

- 4.1.3. **Pakalpojuma dati:** piemēram, līguma numurs, pakalpojuma nosaukums, pakalpojuma cena, atlaide, ;
- 4.1.4. **Piekrišanu dati:** Datu subjekta izteiktās piekrišanas atzīme pa tēmām, piekrišanas datums, laiks un avots;
- 4.1.5. **Komunikācijas dati:** piemēram, ienākošās/izejošās saziņas veids, numurs, datums, saturs;
- 4.1.6. **Ģimenes un saistīto personu dati:** piemēram, ziņas par Datu subjekta ģimeni, ar kuru kopā plānots atpūtas brauciens;
- 4.1.7. **Sīkdatnes:** Detalizētāk, lūdzu, lasiet Latvia Tours tīmekļa vietnes sadaļā: https://www.latviatours.lv/upload/privatuma_politika/privatums_un_sikdatnes.pdf.

5. Personas datu Apstrādes tiesiskais pamats un mērķis

- 5.1. **Komerčiālo piedāvājumu izteikšanai:** Latvia Tours sūta Datu subjektam komerciālos piedāvājumus, ja Datu subjekts tam ir sniedzis brīvu un nepārprotamu piekrišanu (*Regulas 6.panta 1.punkta a) apakšpunkts*).
- 5.2. **Līguma noslēgšanas un izpildes vajadzībām:** Latvia Tours apstrādā Datu subjekta Personas datus, lai noslēgtu un izpildītu līgumus, lai nodrošinātu Datu subjekta Personas datu aktualitāti un precizitāti, lai nodrošinātu ar līguma izpildi saistīto saziņu, lai informētu Datu subjektu par izmaiņām līgumos vai pakalpojuma sniegšanas gaitā, lai izrakstītu un piegādātu rēķinus par pakalpojumiem, kā arī, lai pēc Datu subjekta lūguma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas (*Regulas 6.panta 1.punkta b) apakšpunkts*).
- 5.3. **Juridiskā pienākuma izpilde:** Latvia Tours var Apstrādāt Jūsu personas datus, lai izpildītu juridisko pienākumu, kas noteikts ar kādu no Latvia Tours piemērojamajiem tiesību aktiem (*Regulas 6.panta 1.punkta c) apakšpunkts*).
- 5.4. **Prasījuma tiesību realizēšanas interesēs:** Latvia Tours var realizēt prasījuma tiesības pret Datu subjektu saistībā ar nenokārtotajām saistībām. Latvia Tours var cedēt prasījuma tiesības pret Datu subjektu licencētiem ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzējiem (*Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunkts*).

6. Personas datu saņēmēji

- 6.1. Līguma izpildes vajadzībām, Latvia Tours var izmantot pakalpojumu sniedzējus, kas veiks Datu subjekta Personas datu Apstrādi. Latvia Tours sadarbojas, piemēram, ar tūrisma pakalpojumu nodrošināšanu saistītajiem sadarbības partneriem, t.sk. aviopārvadātājiem, viesnīcu konsolidatoriem, apdrošināšanas uzņēmumiem, tūroperatoriem.
- 6.2. Personas dati tiek apstrādāti Eiropas Savienībā/Eiropas Ekonomiskajā zonā (ES/EEZ), tomēr tie, atbilstoši pakalpojumiem, kurus Klienti izvēlas, var tikt nodoti un apstrādāti valstīs, kas neietilpst ES/EEZ.
- 6.3. Personas datu nodošana un apstrāde ārpus ES/EEZ var notikt, ja tam ir tiesisks pamatojums, piemēram, lai izpildītu juridisku pienākumu, noslēgtu vai izpildītu līgumu, vai saskaņā ar Klienta piekrišanu, un ir veikti pienācīgi drošības pasākumi. Pienācīgi drošības pasākumi ir, piemēram:
 - 6.3.1. noslēgta vienošanās, tai skaitā ES līguma standartklauzulas, vai citi apstiprināti noteikumi, rīcības kodekss, sertifikācijas u.tml., kas ir apstiprinātas saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu;
 - 6.3.2. ES/EEZ neietilpstošajā valstī, kurā saņēmējs atrodas, atbilstoši ES Komisijas lēmumam tiek nodrošināts pietiekams datu aizsardzības līmenis;
 - 6.3.3. saņēmējs ir sertificēts atbilstoši Privātuma vairogam (attiecas uz saņēmējiem, kuri atrodas Amerikas Savienotajās Valstīs).
- 6.4. Pēc pieprasījuma Klienti var saņemt sīkāku informāciju par personas datu nodošanu valstīm ārpus

ES/EEZ.

7. Datu glabāšana un tehniskā drošība

- 7.1. Latvia Tours nodrošina Personas datu konfidencialitāti un īsteno atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus Personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas Apstrādes, izpaušanas, nejaušanas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas.
- 7.2. Latvia Tours glabā Datu subjektu Personas datus, kamēr pastāv kāds no tālāk minētajiem Personas datu Apstrādes pamatiem:
 - 7.2.1. Ir spēkā Datu subjekta noslēgtais pakalpojumu līgums;
 - 7.2.2. Nav izbeidzies termiņš, kas noteikts normatīvajos aktos savstarpējo prasījuma tiesību realizēšanai pēc līguma termiņa beigām;
 - 7.2.3. Nav izbeidzies termiņš, kas Latvia Tours noteikts normatīvajos aktos paredzēto obligāto pienākumu izpildes nolūkos;
 - 7.2.4. Ir spēkā Datu subjekta piekrišana attiecīgajai Personas datu Apstrādei, ja nepastāv cits Personas datu Apstrādes tiesiskais pamats.
- 7.3. Izbeidzoties Politikas 7.2.punktā noteiktajiem Personas datu Apstrādes tiesiskajiem pamatiem, Latvia Tours rīcībā esošie Personas dati tiek dzēsti.

8. Komerciālie piedāvājumi

- 8.1. Ievērojot normatīvo aktu prasības, Latvia Tours sūta Datu subjektiem informāciju par saviem individuālajiem un izdevīgiem piedāvājumiem, rakstot elektroniski uz elektronisko pasta vēstuli, kuru Latvia Tours ir ieguvis, noslēdzot ar Jums pakalpojuma līgumu, ar nosacījumu, ja līguma noslēgšanas laikā būsiet sniedzis piekrišanu šādu piedāvājumu un jaunumu saņemšanai
- 8.2. Jūs jebkurā laikā varat atsaukt sniegto piekrišanu Personas datu apstrādei un atteikties no turpmākas komerciālo piedāvājumu saņemšanas, izmantojot vienu no tālāk minētajiem saziņas kanāliem:
 - 8.2.1. Nosūtīt rakstveida paziņojumu uz elektronisko pastu: dati@latviatours.lv, parakstot to ar drošu elektronisko parakstu;
 - 8.2.2. Ierodoties klātienē uz Latvia Tours klientu apkalpošanas centru, līdzī ņemot personu apliecinošu dokumentu;
 - 8.2.3. Izmantojot komerciālajā piedāvājumā paredzēto automatizēto iespēju atteikties no turpmāku paziņojumu saņemšanas, noklikšķinot uz atteikšanās norādes attiecīgā komerciālā piedāvājuma beigās.

9. Datu subjekta tiesības

- 9.1. Latvia Tours nodrošina Datu subjektiem šādas tiesības saistībā ar Personas datu Apstrādi:
 - 9.1.1. Pieprasīt savu Personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;
 - 9.1.2. Iebilst pret savu Personas datu Apstrādi, ja Personas datu izmantošana ir pamatota ar leģitīmajām interesēm;
 - 9.1.3. Prasīt savu Personas datu dzēšanu, bet tikai gadījumos, ja Personas dati tiek Apstrādāti, pamatojoties uz Datu subjekta piekrišanu, kā arī gadījumos, kad Latvia Tours vairs nepastāv normatīvajos aktos noteiktā tiesiskā pamata Personas datu Apstrādei;
 - 9.1.4. Prasīt savu Personas datu Apstrādes ierobežošanu saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, piemēram, laikā, kad Latvia Tours izvērtē, vai Datu subjektam ir tiesības prasīt savu datu dzēšanu;
 - 9.1.5. Saņemt informāciju, vai Latvia Tours apstrādā Datu subjekta Personas datus, kā arī piekļūt tiem;

- 9.1.6. Saņemt savus Personas datus, ko tas ir sniedzis un kas tiek Apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu vai līguma noslēgšanas un izpildes nolūkā, rakstiskā formā vai kādā no biežāk izmantotajiem elektroniskajiem formātiem un, ja iespējams, nodot šādus datus citam pakalpojumu sniedzējam. Latvia Tours šādā gadījumā ir tiesības piemērot samērīgu samaksu par datu nodošanu atbilstoši šādas datu nodošanas radītajām izmaksām;
 - 9.1.7. Atsaukt iepriekš sniegto piekrišanu Personas datu Apstrādei;
 - 9.1.8. Netikt pakļautam pilnībā automatizētai lēmumu pieņemšanai, tai skaitā profilēšanai, ja ar šādu lēmumu pieņemšanu Datu subjektam tiek radītas tiesiskās sekas, vai kas līdzīgā veidā ievērojami ietekmē Datu subjektu. Šīs tiesības nav spēkā, ja lēmuma pieņemšana ir nepieciešama, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu, ja lēmuma pieņemšana ir atļauta saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem, vai arī, ja Datu subjekts ir devis nepārprotamu piekrišanu. Jebkurā gadījumā, ja Latvia Tours balstīs lēmumu uz Datu subjekta datu automatizētu Apstrādi vai profilēšanu, Klients par to tiks informēts un tam tiks nodrošinātas tiesības iebilst;
 - 9.1.9. Iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā par kārtību, kādā Latvia Tours Apstrādā Datu subjekta Personas datus. Datu valsts inspekcijas kontakti ir pieejami: <https://www.dvi.gov.lv/lv/iestades-kontakti>.
- 9.2. Datu subjekts ir tiesīgs iesniegt pieprasījumus par savu tiesību īstenošanu rakstveida formā vienā no tālāk minētajiem veidiem:
 - 9.2.1. nosūtot parakstītu iesniegumu uz Latvia Tours juridisko adresi,
 - 9.2.2. iesniedzot parakstītu iesniegumu Latvia Tours klientu apkalpošanas centrā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu;
 - 9.2.3. Nosūtot iesniegumu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu, uz Latvia Tours e-pastu: dati@latviatours.lv
 - 9.3. Datu subjekta pieprasījums tiek izskatīts bez liekas kavēšanas un atbildi par pieprasījuma izpildi vai neizpildi tiek sniegta ne vēlāk viena mēneša laikā no tā saņemšanas dienas. Ja pieprasījuma izpilde aizņems ilgāku laiku, Latvia Tours ir tiesīgs pagarināt tā izpildi vēl par diviem mēnešiem, informējot par to Datu subjektu.
 - 9.4. Latvia Tours ir tiesīgs neizpildīt Datu subjekta pieprasījumu, ja:
 - 9.4.1. Tas nav noformulēts saprotami;
 - 9.4.2. Nevarēs identificēt Datu subjektu;
 - 9.4.3. Uz šādu pieprasījumu atbilde jau tika sniegta;
 - 9.4.4. Pieprasītās informācijas apjoms ir nesamērīgs;
 - 9.4.5. Pieprasījums ir nepamatots (nav attiecināms uz Latvia Tours, nav sniegti paskaidrojumi, kādēļ lūgums ir jāizpilda);
 - 9.4.6. Normatīvajos aktos noteikts, ka šādu informāciju Latvia Tours nav tiesīgs Jums sniegt vai ir pienākums konkrētus Datu subjekta Personas datus glabāt.

10. Citi noteikumi

- 10.1. Šī politika Datu subjektiem ir pieejama Latvia Tours tīmekļa vietnē, kā arī Latvia Tours klientu apkalpošanas centrā.
- 10.2. Latvia Tours var veikt papildinājumus un izmaiņas šajā Politikā, informējot Datu subjektus par šādām izmaiņām Latvia Tours tīmekļa vietnē un nodrošinot atjauninātās Politikas ieviešanu Latvia Tours tīmekļa vietnē.