



**LATVIA TOURS SIA**

**PIEGĀDĀTĀJU UN SADARBĪBAS  
PARTNERU ĒTIKAS KODEKSS**



**RadiusTravel**  
**MEMBER**

Versija 2023.6

SIA "Latvia Tours" ir viena no vadošajām tūrisma aģentūrām Latvijā, piedāvājot pilnu tūrisma pakalpojumu klāstu gan uzņēmumiem, gan privātpersonām.

Mēs pilnībā apzināmies savu atbildību pret klientiem, sadarbības partneriem, darbiniekiem, uzņēmuma īpašniekiem un vidi. Tāpēc esam izveidojuši ētikas standartu kopumu, pēc kura vadīties darījumu attiecībās.

Mēs sagaidām, ka tādas pašas ētiskos standartus ievēros arī mūsu piegādātāji un/vai sadarbības partneri, visi uzņēmumi, kuriem ir darījumu attiecības ar jebkuru no "Latvia Tours" nodaļām, tāpēc esam izstrādājuši šo ētikas kodeksu, kurā ir noteikts standartu minimums attiecībā uz darījumiem ar jebkuru uzņēmuma struktūrvienību.

## 1. Tiesību akti un ētiskie standarti

Piegādātāju un sadarbības partneru uzņēmums ievēro visus tiesību aktus, ko piemēro tā uzņēmējdarbībai. Piegādātājs atbilstoši valsts tiesību aktiem un praksei atbalsta principus, kas ietverti Apvienoto Nāciju Organizācijas iniciatīvā "Global Compact" ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācijā, kā arī 1998. gadā izdotajā Starptautiskās darba organizācijas Deklarācijā par darba pamatprincipiem un pamattiesībām.

## 2. Cilvēktiesības un taisnīgas nodarbinātības prakse

### 1) Bērnu nodarbinātība

Piegādātājs un/vai sadarbības partneris nenodarbina bērnus, kas nav sasnieguši attiecīgās valsts vai jurisdikcijas tiesību aktos noteikto darbības vecumu. Ja darbības minimālais vecums nav noteikts, tas ir 15 gadi. Darba ņēmēji, kas nav sasnieguši 18 gadu vecumu, veic darbu vienīgi saskaņā ar juridiskajām prasībām (piemēram, attiecībā uz darbalaiku un darba apstākļiem) un jebkurām prasībām, kas attiecas uz izglītību vai apmācību.

### 2) Piespiedu darbs

Piegādātājs un/vai sadarbības partneris neizmanto nekādu piespiedu darbu, dzimtbūtniecību vai tādu darbu, kas nav brīvprātīgs. Darba ņēmējiem ir jāļauj kontrolēt savus identifikācijas dokumentus (piemēram, pasi, ID karti u.t.t.). Piegādātājs nodrošina, ka darba pieņemšanas procesā un nodarbinātības gaitā, darbinieki nekādā veidā nemaksā par darba iegūšanu. Piegādātājs un/vai sadarbības partneris ir atbildīgs par visu maksu un izdevumu (piemēram, licenču un nodevu) samaksu, ja pastāv šāda likumīga prasība.

Jebkāda veida sodīšana – garīga un/vai fiziska ir aizliegta. Disciplinārā politika un procedūras ir skaidri definētas un darba ņēmēji ir par tām informēti.

### 3) Atalgojums un darbalaiks

Piegādātājs un/vai sadarbības partneris ievēro visus spēkā esošos valsts tiesību aktus un obligātos nozares standartus attiecībā uz darbalaiku, virsstundu darbu, atalgojumu un pabalstiem. Piegādātājs maksā darba ņēmējiem savlaicīgi un nepārprotami norāda viņu atalgojuma pamatotību.

Ja tas nav juridiski atļauts, nav pieļaujami atskaitījumi no darba algas kā disciplinārs sods.

### 4) Biedrošanās brīvība un darba koplīgumi.

Piegādātāja un/vai sadarbības partnera darbiniekiem ir jābūt tiesībām pēc savas izvēles bez draudiem vai iebiedēšanas brīvi pārvietoties vai nepievienoties arodbiedrībai/vai darba ņēmēju pārstāvības organizācijai. Piegādātājs atzīst un ievēro tiesības slēgt darba koplīgumus saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem.

## 5) Daudzveidība.

Piegādātājs un/vai sadarbības partneris veicina iekļaujošu darba vidi, kurā augstu vērtē savu darbinieku daudzveidību. Piegādātājs nediskriminē/nepieļauj diskrimināciju dzimuma, rases, reliģiskās pārliecības, vecuma, invaliditātes, seksuālās orientācijas, nacionālās izcelsmes vai jebkuru citu ar tiesību aktiem aizsargātu pazīmju dēļ.

## 3. Veselības aizsardzība un darba drošība

Mēs sagaidām, ka mūsu piegādātāji un/vai sadarbības partneri centīsies īstenot augstu veselības aizsardzības un darba drošības standartus, piemērojot savai darbībai atbilstošu veselības aizsardzības un darba drošības pārvaldības pieeju. Lai saglabātu darbinieku veselību, aizsargātu trešās personas un novērstu nelaimes gadījumus, traumas un ar darbu saistītas saslimšanas, piegādātāji un/vai sadarbības partneri ievēro spēkā esošos veselības aizsardzības un darba drošības noteikumus un nodrošina tādu darba vidi, kas ir nekaitīga un sekmē labu veselību. Tas ietver arodrisku regulāru novērtēšanu un atbilstošu riska kontroles un preventīvu pasākumu ieviešanu. Darbiniekam ir jābūt atbilstoši izglītotiem un apmācītiem veselības aizsardzības un darba drošības jautājumos.

## 4. Datu aizsardzība un informācijas neizpaušana

Piegādātājs un/vai sadarbības partneris ievēro attiecīgos datu aizsardzības un drošības tiesību aktus un noteikumus, īpaši attiecībā uz klientu, patērētāju, darbinieku un uzņēmuma īpašnieku datiem. Vācot, apstrādājot, pārsūtot vai izmantojot datus, piegādātājs ievēro visas iepriekšminētās prasības.

## 5. Kukuļošana un korupcija

Piegādātājs un/vai sadarbības partneris ievēro visus valsts un starptautiskos kukuļošanas novēršanas noteikumus, kā arī spēkā esošos korupcijas apkarošanas tiesību aktus, noteikumus un standartus. Piegādātājs un/vai sadarbības partneris (ne tieši, ne netieši) nepiedāvā un nepieņem nekādas vērtīgas lietas, lai neatbilstoši ietekmētu lēmumus vai nodrošinātu nelikumīgas priekšrocības sadarbībā.

## 6. Nelikumīgi iegūto līdzekļu legalizācija un finanšu uzskaitē

Piegādātājs ievēro spēkā esošos tiesību aktus un noteikumus, kas paredzēti nelikumīgi iegūto līdzekļu legalizācijas apkarošanai. Piegādātājs uztur finanšu uzskaiti un ziņojumus atbilstoši starptautiskajiem noteikumiem.

## 7. Godīga konkurence

Piegādātājs ievēro spēkā esošos konkurences un pretmonopola tiesību aktus.

## 8. Interesešu konflikts

Interesešu konflikts var rasties tad, ja personai ir privātas/ personiskas intereses, kas var ietekmēt lēmumus. Šādi interesešu konflikti ietver asinsradniecību vai laulību saites, partnerattiecības, darījumu partnerības vai ieguldījumu attiecības. Piegādātājs un/vai sadarbības partneris sniedz informāciju par jebkuru faktisku vai iespējami interesešu konfliktu ar "Latvia Tours" darbiniekiem.

## 9. Vide

Piegādātājs un/vai sadarbības partneris ievēro visus spēkā esošos vides tiesību aktus, noteikumus un standartus un ievieš efektīvu sistēmu iespējami vides risku apzināšanai un novēršanai. Mēs sagaidām, ka mūsu darījumu partneri ar piedāvāto produktu un pakalpojumu starpniecību centīsies atbalstīt klimata aizsardzības mērķus (piemēram, sniedzot datus par klimata aizsardzību). Šajā ziņā mēs sagaidām, ka mūsu piegādātāji un/vai sadarbības partneri savā darbībā ņems vērā klimata aizsardzības apsvērumus, piemēram, nosakot un īstenojot klimata aizsardzības mērķus.

Lūdzam sadarbības partneriem ievērot sekojošus principus:

Jebkuri (nebrīvē turēti) dzīvnieki, kas pieder uzņēmumam un/vai atrodas telpās, ir iegūti likumīgi un saskaņā ar *CITES*. Nebrīvē turētus dzīvniekus drīkst turēt tikai tie, kam ir atļauja un kas ir atbilstoši aprīkoti, lai tos izmitinātu un humāni aprūpētu.

Savvaļas dzīvnieku sugas netiek iegūtas, patērētas, izstādītas, pārdotas vai tirgotas, izņemot gadījumus, kad tiek veiktas regulētas darbības, kas nodrošina to ilgtspējīgu izmantošanu un atbilstību vietējiem, valsts un starptautiskajiem likumiem.

Ekskursijas, kas ietver mijiedarbību ar dzīvniekiem, atbilst attiecīgajiem uzvedības kodeksiem. Ņemot vērā savvaļas tūrisma kumulatīvo ietekmi, darbības nedrīkst negatīvi ietekmēt populāciju dzīvotspēju un uzvedību savvaļā. Dabisko ekosistēmu traucējumi ir jāsamazina, jāatjauno un jākompensē ar ieguldījumu saglabāšanas pārvaldībā.

## 10. Darbības nepārtrauktības plānošana

Piegādātājs un/vai sadarbības partneris ir sagatavojies darbības traucējumiem (piemēram, dabas katastrofām, terorismam, programmatūras vīrusiem, slimībām). Šī sagatavotība it īpaši ietver avārijas situāciju plānus, lai pēc iespējas aizsargātu gan darbiniekus, gan vidi no iespējamo katastrofu ietekmes savā darbības jomā.

## 11. Dialogs ar darījumu partneriem

Piegādātāji un/vai sadarbības partneri mudina savus piegādātājus, pildot līgumsaistības, ievērot šo Piegādātāju un sadarbības partneru Ētikas kodeksu un patur tiesības pārbaudīt, vai tiek ievērotas Piegādātāju un sadarbības partneru kodeksā paredzētās prasības, kā arī mudina savus piegādātājus ieviest pamatnostādnes attiecībā uz ētisku rīcību.

Jebkurš šajā Piegādātāju un sadarbības partneru ētikas kodeksā paredzēto saistību pārkāpums ir uzskatāms par būtisku līguma noteikumu pārkāpumu, un var kalpot par pamatu līguma pārtraukšanai.

## 12. Vietējo produktu izmantošana

Sadarbības partneris apņemas iespēju robežās iegādāties vietējā ražojuma produktus - pārtikas preces, suvenīrus, biroja preces, higiēnas preces un tamlīdzīgi, tādējādi dodot savu pienesumu vietējās kopienas labklājības uzlabošanā.